El sitio https://www.irazuproductos.com/ es una tienda virtual de propiedad de GR AGRO IRAZU A DOMICILIO SRL cédula jurídica: 3102801986, que se dedica a la comercialización de Frutas y Verduras; si usted compra en la página acepta los siguientes Términos y Condiciones, por favor revisar y leer cuidadosamente.

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

Sobre nuestros bienes y/o servicios.

GR AGRO IRAZU A DOMICILIO SRL se dedica a la venta de frutas, verduras, granos, semillas, legumbres, snacks, entre otros, que cuentan con las siguientes características: Calidad y frescura.

Precios y Formas de Pago.

El precio de cada producto se indica en el mismo en moneda colones.

El pago por la adquisicón de nuestros productos, puede hacerse por medio de: transferencia a cuenta BAC Y Banco Nacional, sinpe móvil, Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional de Costa Rica. Se aceptan las tarjetas Visa y MasterCard

Perfeccionamiento del Contrato usted podrá imprimir o almacenar una copia de nuestros términos y condiciones en el siguiente enlace: https://irazu-frutas-y-verduras.minidux.com/contents/65a18e2b29d396f6a10c6ad7/terminos-y-condiciones

Comprobante para consumidor una vez finalizado el proceso de compra, usted recibirá un comprobante de su pago realizado, la plataforma Nidux envía al consumidor un correo electrónico con copia de su pedido y la información ingresada. Una vez realizado su pedido lo contactaremos vía WhatsApp para los detalles de la entrega.

Seguridad en los medios de Pago

Para tu seguridad y la de tus datos, todas las transacciones que realizas en nuestra tienda https://www.irazuproductos.com/ son seguras y están cifradas. La información de tu tarjeta de crédito o débito nunca se almacenará, por lo que puedes comprar con total tranquilidad y confianza en nuestra tienda online.

La pasarela de pago está implementada con Banco Nacional de Costa Rica que respalda nuestras operaciones.

https://www.irazuproductos.com/ cuenta con un Certificado SSL (Secure Socket Layer) la cual provee seguridad al realizar sus transacciones en nuestra tienda. El SSL o Secure Socket Layer es un protocolo de seguridad utilizado en Internet que permite establecer un canal de comunicación seguro entre su computador y nuestro servidor al enviar datos encriptados.

Tu "Browser" o Navegador utiliza esta tecnología para encriptar información confidencial, de

tal forma que solo el destinatario entenderá el mensaje.

Algunos tips para asegurarte de que la página web cuenta con certificado SSL es verificando que al realizar la transacción se cumple lo siguiente:

Tu navegador muestra un "candado cerrado" en la parte superior derecha.

La dirección de la página comienza con https://

Si tienes alguna consulta adicional no dejes de comunicarte con Irazú Productos al teléfono 8893-0575 o al email info@irazuproductos.com

Plazo para la entrega.

La recepción de pedidos por medio de la pagina web permanece activa 24/7, sin embargo, la recepción de los mismos para la entrega en su día de ruta correspondiente más cercano, debe ser realizado antes de las 4pm del día anterior, luego de esta hora el pedido será asignado al siguiente día de ruta correspondiente, es decir;

Para recibir el pedido en la ruta de martes y viernes, el pedido debe ser realizado el lunes o jueves antes de las 4pm, por ejemplo, si el pedido ingresa lunes luego de las 4 pm se enviaría el viernes próximo, de igual forma si ingresa jueves.

Aplica igual para las rutas de miércoles y sábados, el pedido debe realizarse martes o viernes antes de las 4pm. por ejemplo, si el pedido ingresa martes luego de las 4 pm se enviaría el sábado próximo, de igual forma si ingresa viernes.

Para recibir el pedido en la ruta de lunes y jueves, el pedido para el día lunes debe ser realizado durante el día sábado, máximo domingo antes de 12 md, es la única excepción al resto de días, o miércoles antes de las 4pm, por ejemplo, si el pedido ingresa domingo luego de las 12md se enviaría el jueves próximo, de igual forma si ingresa jueves.

Es importante que nos compartas tu ubicación por google maps o waze, en caso de que exista algún cambio dirección es necesario que nos lo indiques para colocar el pedido en la ruta correspondiente.

La entrega de los pedidos se coordina por medio de WhatsApp 8893-0575, asignándola al día más cercano de la ruta solicitada en las zonas especificadas.

El precio del envío es de 3.500 colones, por pedidos mayores a los 12.000 colones no se cobra envío.

El pedido se te enviará solamente si haz confirmado y pagado mediante transferencia o SINPE MÓVIL, en caso contrario se retendrá el pedido hasta el pago.

Si el cliente brinda datos incorrectos o cualquier información errónea que impida el envío del pedido a su destino final, el pedido regresará a nuestro centro de distribución y notificaremos al cliente de esta situación. Una vez corregido el error del cliente, éste se volverá a enviar en el día de ruta correspondiente.

Puede revisar nuestras rutas en la siguiente pestaña:
https://www.irazuproductos.com/contents/65a9b3713934d94dec03334d/nuestras-rutas

Día de entrega.

El día de la entrega se maneja un horario de 7am a 3 pm, la hora dependerá de la ubicación, cantidad de pedidos y ruta establecida. Si necesita coordinar una hora especifica agradecemos nos lo pueda comunicar por medio de WhatsApp al número 8893-0575, para tomar las prevenciones del caso.

Nuestros colaboradores se contactarán con usted vía WhatsApp o llamada telefónica para comunicarle que se encuentra en camino y el tiempo aproximado de llegada.

Nuestros choferes manejan un tiempo de espera de 10 minutos una vez se encuentren en la ubicación, si no reciben respuesta después de este plazo proceden a retirarse y se deberá coordinar un nuevo envío en el día de ruta correspondiente.

Los pedidos se transportan en cajas plásticas que son continuamente desinfectadas, si necesita recibir su pedido en su trabajo o alguien lo recibe por usted, puede solicitarlo en una caja de cartón para facilitar la entrega.

- **Devolución.**

Usted como nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por la razón de que un producto llego a su domicilio en condiciones no aptas para su consumo, como por ejemplo golpeado o en mal estado.

El pedido puede ser devuelto en las siguientes 48 horas como máximo a nuestra dirección de Cot, Oreamuno Cartago o comunicarlo por whatsapp al 8893-0575.

El cliente deberá enviarnos un mensaje donde debe ser explicado el motivo de la devolución, debe adjuntar fotos del producto.

Solo un único cambio será realizado; es decir no se realizan cambios posteriores al primer cambio. Estos cambios estarán sujetos a disponibilidad; se cambiarán únicamente si hay en existencia o en su similar por otro producto.

Si el cliente desea adquirir un producto de mayor precio a la que está devolviendo, puede pagar la diferencia del costo.

Si el producto por el cual se realizará el cambio es de un precio inferior al pagado originalmente, la tienda no realizará el reembolso de la diferencia, pero sí se acreditará la diferencia como crédito a favor del cliente en la compra de un nuevo producto.

Si un producto presentaba deterioro en su interior a la hora partirlo o consumirlo, pero en su exterior no, por ejemplo, sandía, yuca, piña o similares, el cliente puede solicitar su cambio sin ningún costo adicional.

Si no cuenta con la factura original no se aceptarán cambios ni reclamos de garantía.

Los productos en descuento y promociones no se cambian.

Toda devolución de dinero por compra realizada por medio de tarjeta de crédito/débito se hará únicamente a la misma tarjeta con la que se realizó la compra.

- **Anulación de pedido.**

Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor de 24 horas de haber realizado la compra.

Deberá informarnos de su decisión por el correo electrónico info@irazuproductos.com por el WhatsApp 8893-0575

Garantías.

Todos nuestros productos cuentan con 2 días naturales de garantía. La garantía cubre sobre defectos de producto para su consumo y la garantía no es aplicable en caso de mal almacenamiento o cuidado del producto.

El producto con defectos para su consumo se cambia por uno nuevo.

La garantía no cubre productos en oferta solamente mercadería de precio regular.

Rechazamos todos los reclamos de garantía, con respecto a los productos con desperfectos ocasionados por inadecuada manipulación. Por lo que no se realizan cambios, devoluciones ni reembolsos por lo antes mencionado.

Publicidad y Mercadeo

Todas las condiciones de las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso.

Productos en descuento tienen 2 días naturales de garantía.

Sin la factura original no rige la garantía.

Las promociones publicitadas en éste sitio web son dirigidas a todo público; el contenido promocionado no atenta contra la dignidad y bienestar integral de ninguna persona.

Protección de datos.

La información que el cliente proporcione en la sección de Registro será utilizada por la tienda únicamente para enviar promociones, noticias y descuentos, en cualquier momento el cliente puede solicitar su eliminación; para más información puedes consultar nuestra Política de Privacidad y nuestra Política de eliminación de datos.

Propiedad Intelectual

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario, nuestros productos se proporcionan sin ningún tipo de garantía, expresa o implícita. En ningún caso esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.